

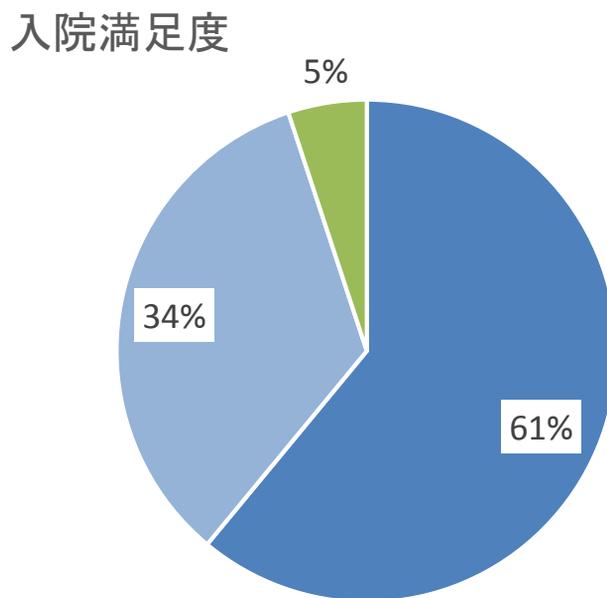
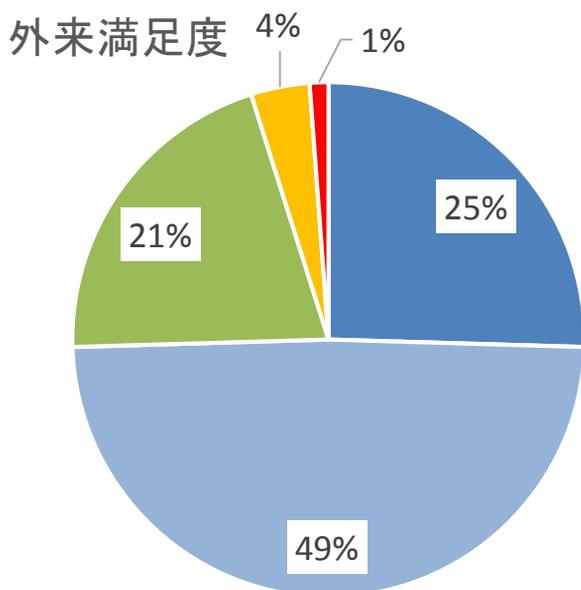
平成28年度患者満足度調査アンケート結果

当院では、地域住民の皆さんに親しまれ信頼していただける病院を目指して日々取り組んでおります。その取り組みの一環として、病院スタッフの接遇や医療環境などに対するご要望をお聞きし、更なるサービスの向上につなげるため「患者満足度調査」を定期的実施しています。

アンケート配布・回収結果

調査期間 平成29年2月20日（月）～平成29年2月24日（金）

	配布枚数	回収枚数	有効回答数
外来	1,000枚	703枚	593枚
入院	100枚	67枚	59名



■ 1.満足 ■ 2.やや満足 ■ 3.どちらともいえない ■ 4.やや不満 ■ 5.不満

アンケート結果より

全体の満足度は入院では、「満足・やや満足」に95%評価をいただいておりますが、昨年度より1%下がった結果となりました。外来については「満足・やや満足」が79%であり昨年度より3%の上昇となっています。アンケート内容からは、サービス面では診察までの待ち時間、施設面ではトイレ関連について厳しいご意見をいただきました。この結果を十分にふまえ、これからの病院の診療体制やサービス面などの更なる改善につなげてまいります。

患者さんご家族の皆さん、お忙しいところアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。今回の調査結果を各部門・全職員で共有し、当院の基本理念にありますように、患者さん中心の良質な医療、地域に信頼される病院となるよう日々努力をしております。