

平成29年度患者満足度調査アンケート結果

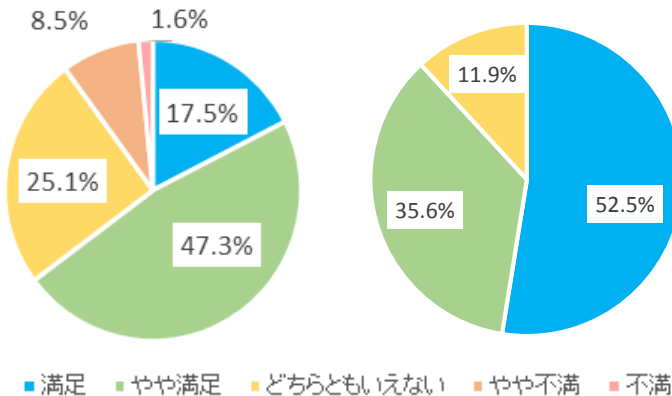
アンケート配布・回収結果

調査期間 平成30年2月19日（月）～平成30年2月23日（金）

	配布枚数	回収枚数	有効回答数
外来	1000枚	471	446
入院	100枚	61	59

外来満足度

入院満足度



当院では、地域住民の皆さまに親しまれ信頼していただける病院を目指して、日々取り組んでおります。その取り組みの一環として病院スタッフの接遇や医療環境などに対するご要望をお聞きし、更なるサービスの向上につなげるため、業務改善委員会では、アンケート形式で患者満足度調査を実施しています。

全体の満足度は、外来については「満足・やや満足」が64%と昨年度より10%低下となっています。入院については、「満足・やや満足」89%の評価で昨年度より6%の低下となりました。

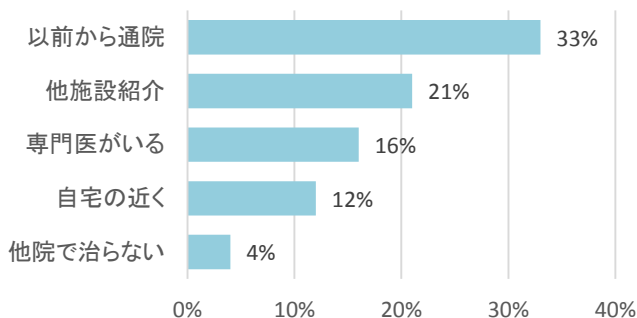
当院を選んだ理由としては「以前から通院」、「他施設紹介」と回答された患者さんの割合が多く、地域との関りが深い病院であることがわかります。

今回の調査結果は満足度が低下した結果となりましたが、患者さんから貴重なご意見も多々いただいております。頂戴したご意見を改善につなげられるように検討していきたいと思っております。今後も患者さんの満足度向上に努め、患者さん中心の良質な医療、看護の提供に努め、地域に信頼される病院となるよう努力してまいります。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

当院を選んだ理由（選択式・上位5項目）

入院



外来

