

平成30年度患者満足度調査

アンケート配布・回収結果

平成31年2月18日～平成31年3月1日

	配布枚数	回収枚数	有効回答数
外来	1000	668	644
入院	200	141	132

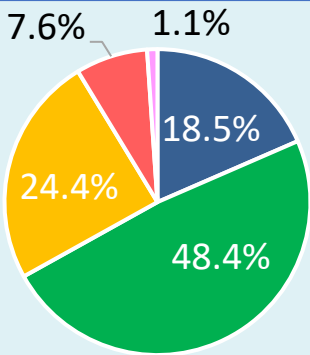
当院では、患者さんへのサービス向上を図るため、定期的に患者満足度調査を実施しています。平成30年度の調査結果をご報告します。ご協力いただきました患者さん、ご家族の皆さんには厚くお礼申し上げます。

平成31年2月18日から平成31年3月1日までの期間、外来患者さん668名、入院患者さん141名にご回答いただきました。今回の調査を通じて、患者さん、ご家族の皆さんから頂戴した感謝や励ましのお言葉を糧に、一層のサービス向上に取り組む次第であります。

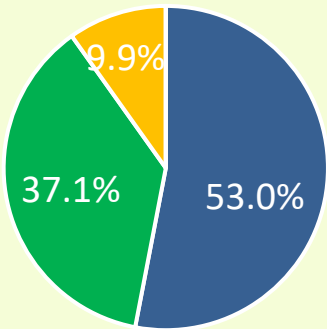
また今回、総合満足度の推移を平成28年度調査分から掲載しております。大きな数値の変動がなく経過していることを、皆さんからの、もっと良い病院にとの期待が含まれていると思い、サービス向上に向けて改善活動に取り組んで参ります。患者さんやご家族の方々はじめ、病院を利用される皆様にはどうぞ引き続きのご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

平成
30
年度

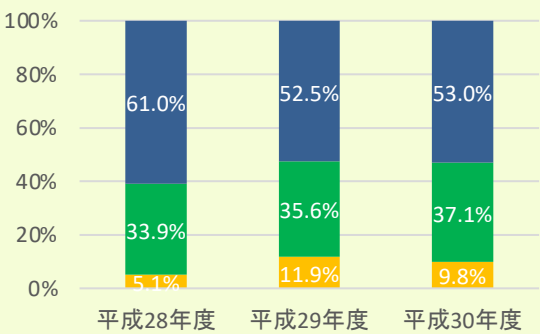
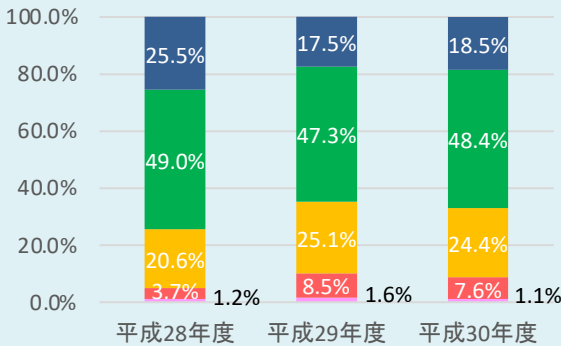
外来患者満足度



入院患者満足度



年次
推移



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満