

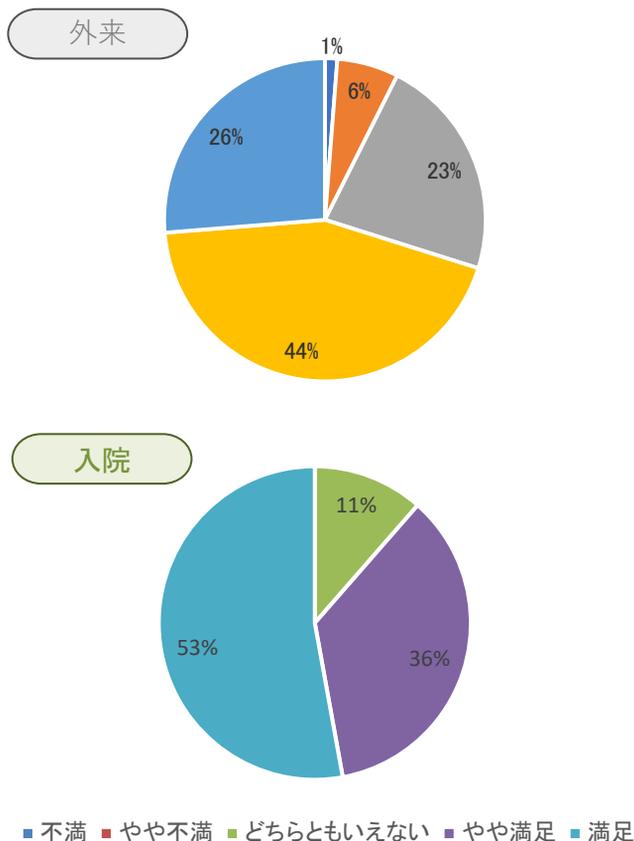
令和2年度患者満足度調査

アンケート配布・回収結果

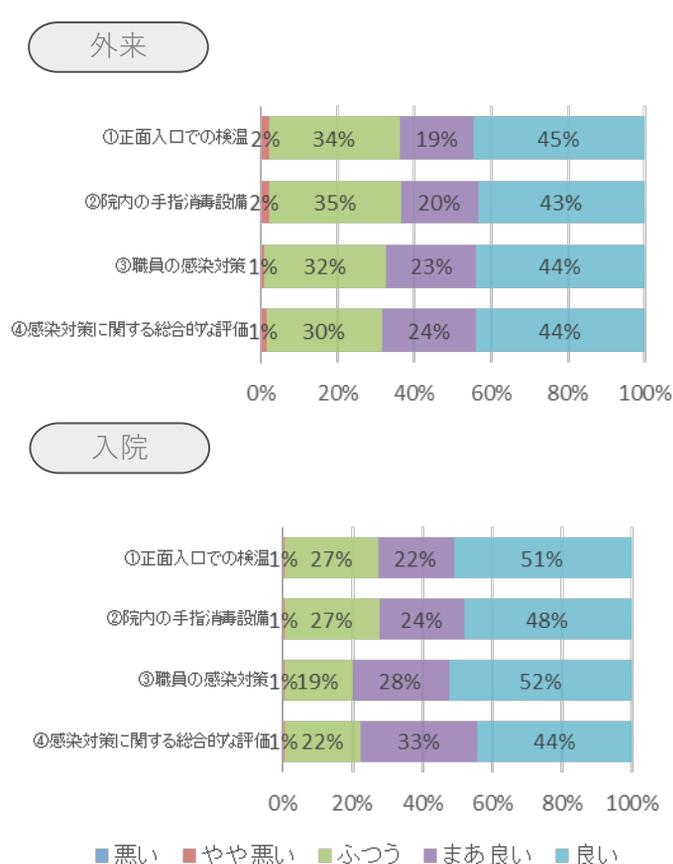
	配布枚数	回収枚数	有効回答数
外来	1000	773	727
入院	200	159	157

調査期間 外来 令和3年3月1日～令和3年3月12日 入院 令和3年3月1日～令和3年3月5日

総合満足度評価



感染対策評価



昨年度からの新型コロナ感染症発生に伴い、地域の皆さまには大変ご迷惑をおかけしています。そのような中にもかかわらずアンケートにご協力いただき、紙面にて恐縮ですが感謝申し上げます。本来なら年2回実施しているところ、新型コロナ感染症対策により令和2年度は1回の実施となりました。その集計の結果を報告させていただきます。

全体の満足度は、外来については「満足・やや満足」が70%。入院については「満足・やや満足」が89%の評価でした。総合満足度はここ数年同程度の数値の推移となっております。また、今回、コロナ感染症関連で「当院の感染対策に」について、①正面入口での検温②院内の手指消毒設備③職員の感染対策④感染対策に関する総合的な評価の4項目についてお聞きしました。外来は「良い・まあ良い」が60%以上の評価でした。入院では、75%以上の評価をいただきました。

貴重なご意見を多々頂きました。その中には私たち医療従事者への感謝や励ましのお言葉も多く頂きありがとうございました。頂戴いたしましたご意見を少しでも改善につなげられるように検討していきたいと思っております。これからも感染対策を徹底させながら安全な医療を皆さまに提供できるよう努めてまいります。アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。