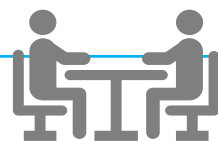


患者相談窓口の取り組み

- 当院では、患者さんやご家族からの様々なご意見・ご要望に対応できるよう 患者相談窓口 を設置しています。
- 相談内容に応じて医療安全を含む各部門と連携し、支援ならびに調整をさせていただきます。(相談料は無料です)

●受付場所	本館 1 階 総合案内、③番窓口 本館 1 階 入院患者サポートセンター 各病棟スタッフステーション
●受付時間	8 : 30～17 : 15 (土日祝祭日を除く)
●対応者	医療対話推進者、看護師など
●責任者	計良 夏哉 (相談窓口管理者)

取り組みの内容



1. 患者相談窓口担当者と各部門と連携し支援しています。
2. 患者相談窓口は他職種のスタッフを配置しています。
3. 週 1 回のカンファレンスを行い、対応について評価を行っています。
4. 医療安全管理者と月 1 回カンファレンスで情報共有を行っています。
5. 対応実績を記録し、相談内容の件数を報告しています。
6. ご相談内容につきまして秘密厳守を徹底しています。