

京都中部総合医療センターオンライン面会利用規約

オンライン面会は、パソコンやモバイル機器等を使用して、入院患者さんとご家族の面会をオンライン会議システムZOOMを用いて実施するサービスです。

【ご利用条件】

ご自身の端末(パソコン・スマートフォン・タブレット)でZOOMが利用できる方

【オンライン面会時間】

- ・月曜日～金曜日（年末年始・土日祝祭日を除く）
15：00～17：00 1日2組（接続開始時刻①15：15、②16：15） ※事前予約制
- ・面会時間は1回 10分以内、上限回数は患者さんお一人につき週1回

【予約方法】

1)面会希望日の2営業日前（月曜を希望の場合は前週の木曜まで）に、お電話にて予約申請をお願い致します。

《予約電話番号》 0771-42-2510

《予約受付時間》 平日10:00～16:00

2)お電話をいただいた際に、面会希望日時及び以下の情報を担当者にお伝えください。

- ・申込者氏名
- ・患者氏名
- ・患者生年月日
- ・入院病棟
- ・患者さんとの続柄
- ・連絡先（電話番号※携帯電話が望ましい）

面会の可否を確認させていただき、結果をお電話にて連絡します。

3)面会が可能な場合には、結果通知の際に面会時に必要な以下の情報をお伝えします。

- ・ミーティングID（11桁の数字）
- ・パスコード（6桁の数字）

【面会当日の流れ】

- ・「京都中部総合医療センター オンライン面会のはじめ方」を参考にZoomを開始してください。

【面会の中止・お断りについて】

以下に該当する場合、面会を中止・お断りさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。

- ・システム上のトラブルが発生した場合
- ・患者さんの健康状態、検査等の状況により面会が難しいと判断される場合
- ・患者さんより面会断りの申し出があった場合
- ・誹謗中傷・公序良俗に反する内容と判断される場合
- ・その他、当院のルールや指示に反する行為、他者への迷惑行為が見られる場合

【プライバシーについて】

- ・面会のお申込みに頂いた内容（個人情報を含む）については、他の目的で利用することはありません。
- ・面会により発生した個人間のトラブル、通話上の会話等による情報漏洩については一切の責任を負いかねます。
- ・オンライン面会中の録画・録音・撮影は禁止します。

【その他】

- ・接続端末の操作等のため職員が面会の場に立ち会うこともございます。ご了承ください。
- ・ご自身の端末でZOOMを利用できるよう、あらかじめ設定しておいてください。
- ・通信に関わる費用は自己負担となります。
- ・オンライン面会は、病状確認やその他のお問い合わせにはご利用できません。職員に質問したいことがありましたら、オンライン通話終了後に病院までお電話にてお問い合わせください。

以上

令和3年9月1日制定
国民健康保険南丹病院組合
京都中部総合医療センター