

# オンライン面会のご案内

Web会議アプリケーション「Zoom」を利用して、以下の2通りの方法で患者さんと面会ができます。

## 面会実施の流れ

### 1. 自宅等から接続（リモート型面会）

#### ① 電話で事前申し込み

受付時間は面会希望日の2営業日前の16時まで  
(年末年始、土日祝日除く)  
面会日：月～金曜日（年末年始、土日祝日除く）  
面会時間：15:15と16:15の1日2組  
お電話の際に希望日時、申込者氏名、患者氏名・生年月日、続柄、入院病棟、連絡先を伺います。



#### ② 院内調整後、病院より連絡します

面会が可能な場合以下の情報をお伝えします。  
ミーティングID（11桁の数字）  
パスコード（6桁程度の数字）



#### ③ 面会当日、ご自宅等から接続

面会開始時刻には、Zoomアプリを起動してミーティングに接続した状態でお待ちください。

※タブレット、スマートフォン、パソコン（カメラ・マイク付）など、インターネットに接続できる端末をご用意ください。利用には通信料が発生するため、Wi-Fi環境下での接続を推奨します。

※Zoomの操作方法等は当院ホームページ掲載の「オンライン面会のはじめかた」をご参照ください。

### 2. 院内から接続（来院型面会）

#### ① 電話で事前申し込み

受付時間は面会希望日の2営業日前の16時まで  
(年末年始、土日祝日除く)  
面会日：月・水曜日（年末年始、土日祝日除く）  
面会時間：15:15と16:15の1日2組  
お電話の際に希望日時、申込者氏名・生年月日、患者氏名・生年月日、続柄、入院病棟、連絡先を伺います。



#### ② 院内調整後、病院より連絡します

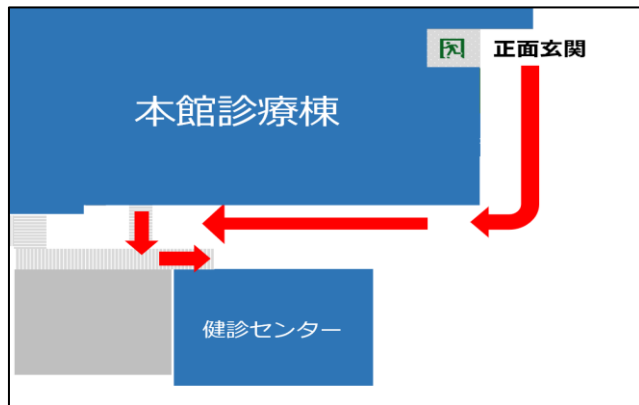
面会が可能な場合、面会当日まで来院時に必要な本人確認書類のご準備をお願いします。



#### ③ 面会当日、病院にて接続

面会時刻の15分前に健診センターまでお越しください。  
(面会者は1回につき2名までとしております。)

#### 健診センターへのご案内



## 面会の中止・お断りについて

以下に該当する場合、面会を中止・お断りさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。

- ・予期せぬ機器の危機の不具合、システム上のトラブルが発生した場合
- ・患者さんの健康状態、検査等の状況により面会が難しいと判断される場合
- ・患者さんより面会断りの申し出があった場合
- ・誹謗中傷・公序良俗に反する内容と判断される場合
- ・その他、当院のルールや指示に反する行為、他者への迷惑行為が見られる場合

## 面会の中止・お断りについて

以下に該当する場合、面会を中止・お断りさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。

- ・予期せぬ機器の危機の不具合、システム上のトラブルが発生した場合
- ・患者さんの健康状態、検査等の状況により面会が難しいと判断される場合
- ・患者さんより面会断りの申し出があった場合
- ・誹謗中傷・公序良俗に反する内容と判断される場合
- ・来院時に37.5以上の発熱や風邪症状等がある場合
- ・その他、当院のルールや指示に反する行為、他者への迷惑行為が見られる場合

## オンライン面会の注意事項

オンライン面会利用申込にあたっては、必ず以下の注意事項をご確認ください。

**なお、オンライン面会の申し込みをされた時点で、注意事項の内容すべてに同意したものとさせていただきます。**

### 【オンライン面会利用上の注意事項】

- 接続端末の操作等のため職員が面会の場に立ち会うこともございます。
- ご自身の端末でZOOMを利用できるよう、あらかじめ設定しておいてください。
- 機器についての事故、トラブル等の責任は一切負いかねます。
- オンライン面会にかかる通信費用は、自己負担となります。
- オンライン面会は、病状確認やその他のお問い合わせにはご利用できません。  
職員に質問したいことがありましたら、オンライン通話終了後に病院までお電話にてお問い合わせください。
- オンライン面会以外の事項については対応できかねます。担当部署にお問い合わせください。
- 面会時刻になっても接続いただけない場合には、当院担当者から電話連絡をします。
- 電話が繋がらない場合には、面会時刻から10分経過した時点でキャンセル扱いとさせていただきます。

### 【個人情報の取扱いに関する注意事項】

- 今回取得させていただく「個人情報」は、第三者に提供することはありません。
- 今回取得させていただく個人情報は、「申込者氏名」「申込者生年月日（②来院型のみ）」
- 「患者氏名」「患者生年月日」「入院病棟」「患者さんとの続柄」「連絡先（電話番号）」とさせていただきます。記載以外の個人情報は取得いたしません。
- オンライン面会の録音・録画・写真撮影等は禁止とします。
- オンライン面会は、インターネット回線を経由するため、会話内容等の個人情報が漏洩するリスクを少なからず抱えています。このことあらかじめ理解のうえご利用ください。
- 面会により発生した個人間のトラブル、通話上の会話等による情報漏洩については一切の責任を負いかねます。

その他詳細については、当院ホームページをご確認ください。

<https://www.kyoto-chubumedic.or.jp/>

【担当】 総務課 デジタル推進係  
電話番号 0771-42-2510

